

2010

citypoint



Инновационные инструменты для
управления автопарком

safedrive



www.citypoint.ru

почему safedrive

Мы знаем, что управление автопарком - это очень сложная работа. Вам нужно повысить безопасность перевозок, снизить затраты и, в то же самое время, беспокоиться о квалификации водительского состава. У нас есть решение. Прошедшая множественные полевые испытания на транспортных предприятиях мира, система управления автопарком даст Вам все необходимые инструменты и предоставит информацию, которая Вам нужна.

Повышайте уровень транспортной безопасности

- Установите безопасные ограничения скорости, ускорения и торможения.
- Оцените качество работы водителя, используя отчёты системы.
- Снизьте количество аварий, поощряйте использование ремней безопасности и ближний свет.

Сократите износ деталей и используйте транспорт правильно

- Препятствуйте «разгонам с места», контролируйте превышение скорости и резкие торможения.
- Регистрируйте работу двигателя и выясняйте причину неисправности транспорта.
- Выявляйте «левые» рейсы в ночное время, выходные дни и работу вне разрешённых зон.

Расходуйте меньше средств

- Низкие стартовые затраты на систему и незначительные расходы на содержание.
- Короткий период окупаемости системы – от 2-х до 6-ти месяцев.
- Расширяйте систему вместе с ростом автопарка и потребностей. Получайте техническую и информационную поддержку, когда Вам это необходимо.
- Гарантия на оборудование 3 года.

Содержание:

Три шага к Вашей собственной системе управления автопарком	стр. 3
CityPoint TC-A1G V3.7 SafEDrive	стр. 4
Подробно о системе беспроводного снятия информации	стр. 10
Опция SmartButton	стр. 11
Гарантия и сервисное обслуживание	стр. 11

Три шага к Вашей собственной системе управления автопарком

1

Выберите способ установки системы

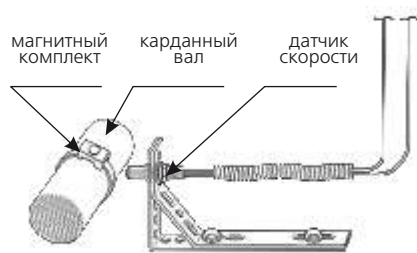
VSS

Подключается к датчику скорости автомобиля. Для автомобилей с 1992 года и позже, а также для некоторых более ранних моделей с круиз контролем.



Коленчатый вал или полуось

Для автомобилей, в которых VSS монтаж невозможен. Устанавливается рядом с коленчатым валом или на полуось. Выберите обычный комплект для легкового пассажирского транспорта и небольших грузовиков, либо усиленный комплект для тягачей, спецтехники или автобусов.



Выберите один или несколько способов снятия информации

Модем

Система оборудована модемом сотовой связи для передачи данных. Передача данных в зоне действия сотовой сети происходит с заранее заданной периодичностью в автоматическом режиме. Для зон, где присутствует один или несколько операторов связи используйте версию оборудования с двумя sim-картами.



Серийный порт

В регионе с отсутствием сотовой сети передачи данных снятие информации возможно с помощью компьютера. Простое подключение к серийному порту позволит снять накопленную информацию для дальнейшей отправки в систему.



Беспроводное соединение

Передача данных в зоне действия радиочастотного модема, установленного в офисе вашей компании, позволит произвести автоматическую передачу сохранённой информации с транспортных средств по возвращению на базу.



USB

Для передачи данных на компьютер, не имеющего COM-порта, просто добавьте нашу опцию - кабель USB-to-serial.



3

Выберите наиболее удобный доступ к данным

CityPoint Monitor

Используйте ПО CityPoint Monitor для качественного анализа данных и оценки тенденций. На основании отчетов системы давайте водителям свои рекомендации по повышению качества вождения и проводите дополнительное обучение. Сравните качество вождения за разные периоды времени.



CityPoint WEB

Если Вы находитесь вне офиса, используйте быстрый web-доступ к системе через любой компьютер или телефон, подключенный к сети Интернет, для быстрой оценки дорожной ситуации с участием Ваших транспортных средств или поиска нужного водителя и связи с ним по мобильному телефону.



citypoint safedrive

Информация для управления
Вашим автопарком там, где она
нужна, тогда, когда она нужна.



- **Персональный инструктор водителя, дающий мгновенную обратную связь при нарушениях**

Как персональный инструктор водителя, CityPoint SafEDrive даёт мгновенную обратную связь, улучшая водительские навыки с каждым новым километром. Установите звуковое оповещение, и водитель будет мгновенно знать, превысил ли он предельное значение скорости, ускорения или резкого торможения. Используйте отчеты CityPoint Monitor для оценки водительских навыков и тенденции улучшения водительского мастерства по сравнению с предыдущими периодами.

- **Программное обеспечение CityPoint Monitor**

Информация автоматически синхронизируется между каждой копией программы, что делает данные всегда актуальными и позволяет диспетчеру оперативно дать водителям обратную связь по качеству вождения, а также сформировать и распечатать отчет для руководства компании.

Наше программное обеспечение даст Вам возможность контролировать и сравнивать показатели, как водителей, так и транспортных средств в общем, либо в детальном отчете для всего автопарка, либо для его подразделений. Ниже перечислены лишь некоторые из всех возможных отчетов. Помимо этого, программное обеспечение позволяет:



- **Вести учет** автомобилей и водителей в системе.
- **Установить многоуровневую иерархическую структуру** компании для предоставления различных отчетов по каждому подразделению.
- **Установить уровни безопасности для каждого автомобиля:** дистанционно на бортовой контроллер передаются предельные значения скорости, ускорений и торможений.
- **Сформировать отчет о безопасности**, который предоставит информацию об отсутствии данных за определённый период, попытках проникновения в место установки оборудования на транспортном средстве и отсутствии идентификации водителя.
- **Установить звуковое оповещение** для напоминания водителю о необходимости идентификации перед каждой поездкой и отправления после длительной стоянки.
- **Просматривать маршруты** за интересующий период времени, остановки и стоянки, а также данные о времени и скорости в каждой точке маршрута, местах аварийных или предаварийных ситуаций. Позиционирование происходит при помощи GPS модуля (опционально ГЛОНАСС/GPS модуля), установленного в бортовом контроллере.

• Разнообразие способов снятия информации и передачи данных в систему

Мы знаем, что потребности компаний отличаются в зависимости от масштаба предприятия, его сферы и территории деятельности. Мы имеем готовые решения для любого типа предприятия - с автопарком из десятка машин, работающих в пределах одного города, или компанией, имеющей сотни транспортных средств по всему миру. Разнообразие способов снятия данных позволяет работать с системой на любых территориях, даже там, где нет покрытия GSM и передача данных через сети сотовых операторов невозможна.

Серийный порт



Позволяет снять накопленную информацию с оборудования в полевых или офисных условиях.

USB



Для передачи данных на компьютер, не оснащенный серийным портом, предлагается опциональный кабель.

Модем



В зоне уверенного покрытия GSM модем сотовой связи, встроенный в бортовой контроллер, дает возможность беспроводной передачи данных в режиме реального времени с бортового устройства в систему через сети сотовых операторов.

Беспроводное соединение



Модуль беспроводного соединения позволит Вам осуществлять считывание информации с бортового оборудования в зонах отсутствия сотовой передачи данных. Модуль устанавливается опционально.



Отчёт по безопасности вождения

Позволяет оценить качество вождения, используя единый краткий отчёт. Вы выбираете, какие из факторов учитывать, и значимость каждого из них.



- Используйте детальный или суммарный отчёт
- Выбирайте начальную и конечную дату
- Сортируйте по текущему результату, накопительному результату или по имени водителя.

Отчёт по безопасности вождения

Подразделение: Ноябрьск

Текущий период: с 01.04.2010 по 30.04.2010

Общий период: с 01.01.2010 по 30.04.2010

Водитель	Текущий результат	Накопительный результат	Общий пробег	Количество ускорений из 100 км	Количество торможений из 100 км	Максимальная скорость (км/ч)	Ограничение скорости (км/ч)	% времени превышения ограничения	Составляющие результата		
									Ускорения	Торможения	Скорость
Иванников Д.Ю.	100	100	550.1	0.1	0.1	115	110	0	100	99	88
Сысоев А.Н.	110	100					110	0	100	100	88
Владимиров А.Н.	110	100					110	0	100	75	100
Петров Д.А.	110	100					110	0	100	99	82
Родичев И.В.	110	100					110	0	100	100	76
Янгуевич О.Ю.	110	100					110	0	100	99	76
Орлов А.Р.	89	88	4818.1	0.2	0.8	120	110	0	99	96	76
Курин В.А.	89	89	2031.2	0.1	0.8	120	110	0	99	95	76
Иванов С.А.	88	85	6335.7	0	0.1	120	110	0	99	95	76
Иванов А.С.	84	86	4249.8	0.1	1.1	120	110	0	99	95	76
Иванов В.А.	84	81	1624.3	0.1	0.6	120	110	0	99	95	76
Иванов И.Н.	93	85	1648.8	0.8	0.9	120	110	0	99	95	76
Иванов А.А.	81	76	2851.1	0	0.9	120	110	0	99	95	76
Иванов В.В.	79	78	3235.2	0.0	0.8	120	110	0	99	95	76
Иванов А.Д.	78	76	5602.2	0.1	0.5	120	110	0.2	99	96	41
Иванов О.А.	78	81	3810.1	0.1	0.2	130	110	0	100	99	46
Иванов П.В.	78	74	2486.9	0.2	0.3	130	110	0	99	98	46
Иванов В.Н.	78	80	1229.1	0.1	0.2	130	110	0	99	98	46
Иванов Я.С.	77	79	3100.3	1.9	0.5	125	110	0	89	97	51
Иванов С.С.	77	74	2842.4	0.1	0.5	124	110	0.3	99	97	46
Иванов В.Е.	76	70	7340.6	0.1	0.4	132	110	0	100	98	46
Иванов Д.А.	88	88	4138.2	0.1	0.5	132	110	0	99	98	46
Иванов В.О.	84	84	2945.8	0	0.1	135	110	0	100	100	34
Иванов А.А.	83	83	8538.5	0	0.1	132	110	0	100	99	54

Сравните текущий и накопительные результаты, чтобы оценить характер изменений характеристик водителя.

Измените значимость каждого фактора, при необходимости изменяя формулу подсчёта результатов.

Разделите водителей по группам, обозначенным разными цветами, по высоким, средним и низким показателям качества и безопасности вождения.

Отчёт по нарушениям

Сделайте так, чтобы самые важные показатели было легко просмотреть. Не нужно просматривать миллионы записей для каждого водителя, просто введите выбранный Вами критерий оценки, и программное обеспечение сделает всё за Вас.

- Превышение скорости и количество времени сверх лимита скорости.
- Количество резких торможений.
- Вождение ночью или вне разрешённого времени.

Отчёт о нарушениях скоростного режима

Подразделение: Ноябрьск

Сравните максимальную скорость водителя с установленным ограничением в компании.

Табельный номер	Водитель	Дата начала поездки	Время начала поездки	Максимальная скорость поездки (км/ч)	Идентификационный номер машины	Гос. номер машины	Время превышения скорости	Средняя скорость (км/ч)
1021	Иванов В.Н.	07.04.2010	8:04	114	3	A 992 TH 199	0:00:01	110
1021	Иванов В.Н.	07.04.2010	11:32	112	3	A 992 TH 199	0:00:14	110
1021	Иванов В.Н.	07.04.2010	18:40	115	3	A 992 TH 199	0:00:22	110
1021	Иванов В.Н.	12.04.2010	8:21	130	3	A 992 TH 199	0:00:11	110
1021	Иванов В.Н.	12.04.2010	18:55	117	3	A 992 TH 199	0:00:04	110
1021	Иванов В.Н.	12.04.2010	19:05	117	3	A 992 TH 199	0:00:24	110
1021	Иванов В.Н.	12.04.2010	19:15	117	3	A 992 TH 199	0:00:02	110
1021	Иванов В.Н.	12.04.2010	19:25	117	3	A 992 TH 199	0:00:03	110
1021	Иванов В.Н.	12.04.2010	19:35	117	3	A 992 TH 199	0:01:32	110
1021	Иванов В.Н.	17.04.2010	9:05	119	3	A 992 TH 199	0:00:50	110
1021	Иванов В.Н.	17.04.2010	17:41	112	3	A 992 TH 199	0:00:14	110
1021	Иванов В.Н.	21.04.2010	7:34	130	3	A 992 TH 199	0:00:27	110
1021	Иванов В.Н.	23.04.2010	7:54	113	3	A 992 TH 199	0:00:06	110
1021	Иванов В.Н.	23.04.2010	11:38	118	3	A 992 TH 199	0:00:10	110
1021	Иванов В.Н.	23.04.2010	14:11	116	3	A 992 TH 199	0:00:11	110
1021	Иванов В.Н.	23.04.2010	19:23	119	1	P 665 CO 77	0:00:09	110
1021	Иванов В.Н.	30.04.2010	13:14	116	1	P 665 CO 77	0:00:20	110
1021	Иванов В.Н.	30.04.2010	17:48	118	1	P 665 CO 77	0:00:13	110
1034	Петров А.Н.	02.04.2010	10:11	110	4	B 156 KX 177	0:00:01	110
1034	Петров А.Н.	02.04.2010	13:15	110	4	B 156 KX 177	0:00:03	110
1034	Петров А.Н.	02.04.2010	16:56	110	4	B 156 KX 177	0:00:45	110
1034	Петров А.Н.	02.04.2010	21:43	110	4	B 156 KX 177	0:00:13	110
1034	Петров А.Н.	02.04.2010	23:30	110	4	B 156 KX 177	0:00:11	110

Просмотр только тех водителей, кто превысил установленные ограничения.



Используйте данные системы о количестве времени, проведенного в нарушении установленных ограничений, для оценки квалификации своих водителей, их обучения и материального стимулирования (штрафования и премирования).

Отчёт об аварии

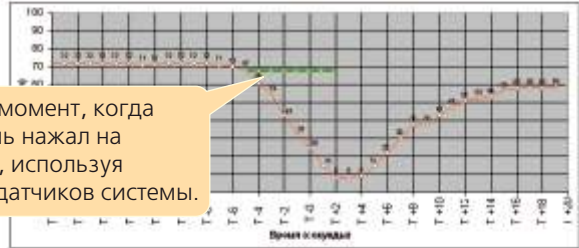
Что бы ни сделал водитель, резко ударил по тормозам или столкнулся с неподвижной преградой, теперь Вы сможете проверить всю информацию о движении, которая поможет Вам восстановить детали происшествия.

- Выберите транспортное средство и время.
- Загрузите данные в специальный файл Excel, чтобы построить график и посмотреть историю события в максимально удобном виде.
- Просмотрите на карте местности детальную информацию о движении.

Встроенный модуль GPS (опционально ГЛОНАСС/GPS) Вы сможете установить точное местоположение аварии.

Отчёт об аварии 04.06.2010 16:27

Дата: 07.04.2010 Машина: А.992 ТН 195 Место происшествия: д. Малосапога, 34, Москва, Россия
 Время: 09:21 Водитель: Иванко В.И.



Контролируйте момент, когда именно водитель нажал на педаль тормоза, используя информацию с датчиков системы.

Время	T-19	T-18	T-17	T-16	T-15	T-14	T-13	T-12	T-11	T-10
Скорость	72	72	72	72	72	72	71	71	72	72
Тормоз	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ускорение	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Свет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ремни	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН

Время	T+11	T+12	T+13	T+14	T+15	T+16	T+17	T+18	T+19	T+20
Скорость	40	51	53	54	57	58	58	58	59	60
Тормоз	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ускорение	0.05	0.06	0.05	0.05	0.06	0.06	0.00	0.00	0.05	0.06
Свет	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ремни	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН	ДН

Просмотрите детализированную информацию за 20 секунд до и 20 секунд после аварии (всего 40 секунд), это поможет восстановить картину происшествия.



Отчёт по использованию транспорта

Позволяет Вам видеть, в течение какого времени и когда именно эксплуатировалось транспортное средство. Позволяет исключить вождение автомобиля вне разрешённого времени, в личных целях водителей.

- Установите в кабину водителя дополнительную панель статусных сообщений и фиксируйте тип поездки: «личный», «рабочий» и «в пути на работу». Разделите общий пробег по типам поездки.
- При необходимости установите или измените определения для «выходного дня» и «ночного времени».

Выберите транспортное средство и период.

Отчёт по использованию транспорта

Подразделение: Ноябрьск

Период: с 07.04.2010 по 14.04.2010
 Ночное время: с 18:00 по 06:00
 Выходные: с ПТ 18:00 по ПН 06:00

Сортируйте по имени водителя, общему пробегу, пробегу за выходные дни и в ночное время.

Водитель	Пробег (км)	В : средн. за месяц (км)	Пробег в выходные дни (км)	%	Пробег в ночное время (км)	%	Тип пробега							
							Работа	%	Личный	%	Транзит	%	Иной	%
Авдеев М.В.	938	313	61	6	169	18	147	15	0	0	752	80	38	4
Иванов А.П.	919	306	227	24	373	40	759	82	0	0	156	16	4	0
Петров С.Н.	760	253	34	4	139	18	296	35	2	0	458	60	34	4
Погозов О.Ю.	642	205	132	20	123	19	311	48	61	9	215	33	54	8
Сидоров А.Н.	534	178	94	17	72	13	120	22	263	49	119	22	32	5
Синяцин Д.А.	372	125	341	91	95	25	245	65	4	1	122	32	0	0

Посчитайте процент от общего пробега, который составляет эксплуатация автомобиля в выходные дни и ночное время.



GPS модуль

В каждом бортовом контроллере установлен модуль GPS (опционально ГЛОНАСС/GPS) для того, чтобы Вы смогли не только контролировать как, но и где именно эксплуатировался Ваш транспорт. Установите программу CityPoint Monitor и, используя картографические компоненты Microsoft MapPoint, Ingit или WebMap Lite (Резидент), просматривайте маршруты за интересующий период времени, остановки, стоянки, а также данные о времени и скорости в каждой точке маршрута и местах аварийных или предаварийных ситуаций.

- Точность определения координат: 2 метра.
- Периодичность записи от 16 секунд до 20 минут, с детализацией до 1 секунды событий резких ускорений и торможений.
- Сохраняет информацию в режиме «чёрного ящика» при ежеминутном опросе в течение 560 часов, и 8450 часов при опросе раз в 15 минут. Записываемая информация содержит данные о местоположении, скорости движения, ускорениях, торможениях и состоянии всех подключенных датчиков.
- Локальная программа CityPoint Monitor работает с картами Microsoft MapPoint, Ингит, WebMap Lite
- Интернет-приложение CityPoint WEB работает с картами OpenStreet, Google и др.

ГЛОНАСС/GPS модуль

(устанавливается опционально)

В соответствии с Федеральным законом от 14 февраля 2009 г. N 22-ФЗ "О навигационной деятельности",

Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641 "Об оснащении транспортных, технических средств и систем аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS",


Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2008 г. N 323 "Об утверждении Положения о полномочиях федеральных органов исполнительной власти по поддержанию, развитию и использованию глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС в интересах обеспечения обороны и безопасности государства, социально-экономического развития Российской Федерации и расширения международного сотрудничества, а также в научных целях",

в целях обеспечения национальной безопасности, повышения эффективности управления движением транспорта и уровня безопасности перевозок Правительство РФ постановило транспортные средства, находящиеся в государственной собственности, а также некоторые коммерческие транспортные средства оснастить аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS.

Для исполнения вышеперечисленных предписаний мы предлагаем решение!

safedrive

Контролируйте,
где и как эксплуатировался
ваш транспорт



Помимо опциональной установки ГЛОНАСС/GPS модуля, бортовой контроллер CityPoint TC-A1G V3.7 SafEDrive сконструирован так, что предусматривает модернизацию устройства - при необходимости производится замена модуля GPS на ГЛОНАСС/GPS без использования дополнительных переходных плат и разъёмов.

Карта происшествий

Большое количество резких торможений вероятнее всего обозначает то, что Ваш водитель, либо не соблюдает дистанцию, либо движется слишком быстро относительно скорости транспортного потока. Вероятность аварии при таком движении очень высока.

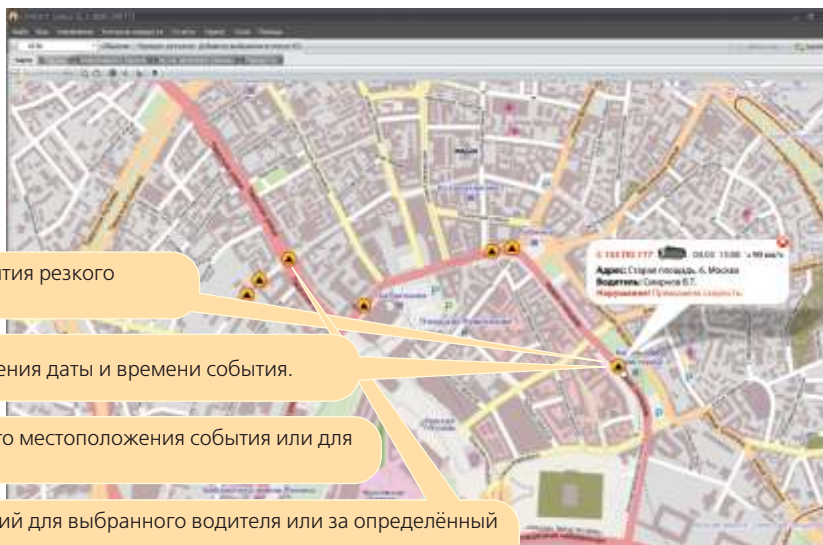
Фиксируйте местоположение каждого события резкого торможения.

Используйте детальную историю для получения даты и времени события.

Масштабируйте карту для получения точного местоположения события или для получения деталей всей поездки.

Просмотрите все события резких торможений для выбранного водителя или за определённый период.

Специальные символы на карте отображают местоположение каждого события экстренного торможения.

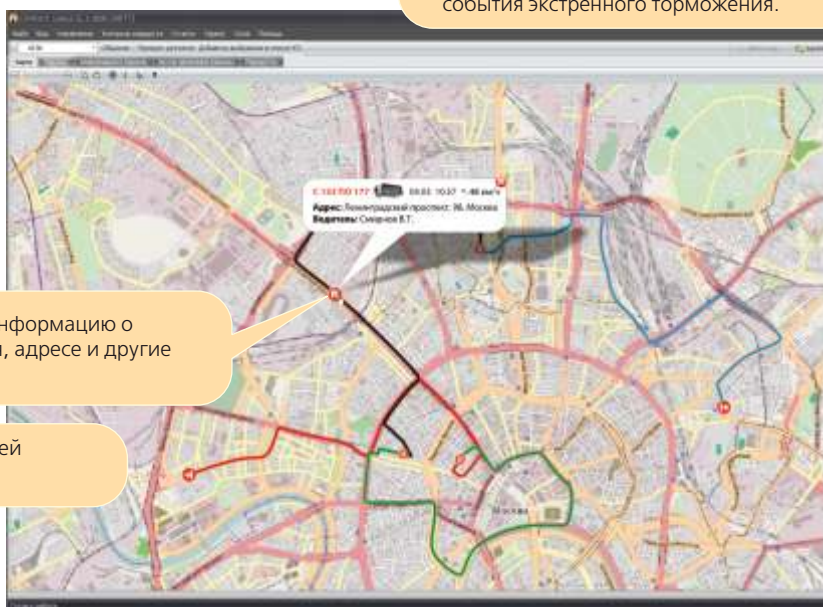


Дневная карта

Просматривайте маршрут, который Ваши водители проезжают в течение рабочего дня, их остановки и стоянки.

Каждая точка маршрута предоставит Вам информацию о времени, скорости, направлении движения, адресе и другие данные с подключенных датчиков.

Масштабируйте карту для просмотра деталей пройденного маршрута.



Карта маршрута

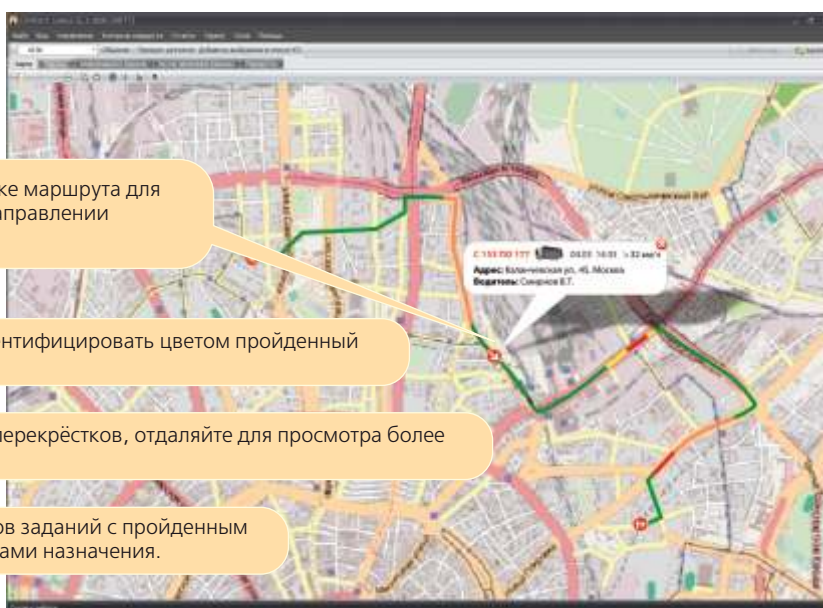
Карта маршрута позволит Вам просмотреть детали маршрута в наиболее удобном для Вас виде.

Запрашивайте информацию по каждой точке маршрута для просмотра деталей о времени, скорости, направлении движения и адресе.

Установите диапазоны скорости, чтобы идентифицировать цветом пройденный маршрут с учётом скорости.

Приближайте карту для просмотра улиц и перекрёстков, отдаляйте для просмотра более обширного географического района.

Сверяйте данные с путевых листов и бланков заданий с пройденным маршрутом, временем выполнения и пунктами назначения.



safedrive

ПОДРОБНО О СИСТЕМЕ БЕСПРОВОДНОГО СНЯТИЯ ИНФОРМАЦИИ

Автоматическое считывание и передача информации без участия водителя!

Решение 1 - GSM

Самая простая и удобная система передачи данных для территорий, где есть покрытие GSM. Информация автоматически по беспроводному каналу передается в систему без участия водителя при помощи встроенного модема сотовой связи!

Решение 2 - радиочастотная передача данных

Если стоит задача беспроводной передачи данных в автоматическом режиме в регионе, где отсутствует покрытие сотовой связи, просто добавьте в комплектацию модуль радиочастотной передачи данных (устанавливается в бортовой контроллер опционально).



• Встроенный модуль радиочастотной передачи данных

Устанавливается непосредственно в бортовой контроллер и передает все данные по радиочастотному каналу на базовую станцию. Вам потребуется по одному модулю на каждый автомобиль.



• Беспроводная базовая станция

Собирает информацию с бортовых контроллеров и передает архивом на сервер системы. Далее информация в системе обновляется с учетом полученных данных и синхронизируется между всеми копиями программы, установленными в различных подразделениях компании. Вам потребуется одна базовая станция на подразделение. Например, если у подразделения компании есть собственная парковочная площадка, где нет покрытия GSM, то на ней устанавливается беспроводная базовая станция, которая будет получать информацию с бортовых контроллеров и через Интернет передавать данные на сервер системы. Таким образом, водитель просто паркует автомобиль на стоянке и в это время в автоматическом режиме происходит снятие и передача информации с бортового контроллера на беспроводную базовую станцию и далее - на сервер.



• Многофункциональный контейнер

Для монтажа беспроводной базовой станции в уличных условиях Вам необходимо заказать многофункциональный контейнер всепогодного исполнения.



• Дополнительное оборудование для подключения беспроводной базовой станции:

- стандартный кабель USB (5 м)
- либо удлинитель USB (45 м)
- либо USB-сервер, подключенный к локальной сети Вашей компании (практически неограниченная зона подключения)

Опция SmartButton

Добавьте опцию **SmartButton** к системе **CityPoint SafEDrive** и Вы получите самый недорогой и простой в использовании способ контролировать допуск водителей к транспортным средствам, а также возможность учитывать время работы конкретного водителя и его поведение за рулем.

- Установите в кабине водителя на панели транспортного средства считыватель ключей и подключите его к контроллеру.
- Выдайте каждому водителю персональный ключ SmartButton.
- Теперь все, что нужно сделать водителю - это поднести ключ к считывателю перед каждой поездкой. Система проверит, допущен ли данный водитель к управлению этим транспортным средством и сообщит ему, что он может ехать. Все ключи предварительно авторизуются в системе. Специальные алгоритмы контроллера не позволят использовать другие, не авторизованные администрацией, ключи и не позволяют изготовить дубликаты.



Считыватель ключей SmartButton

Устанавливается на панели транспортного средства. Включает в себя один ключ SmartButton для начала работы. Дополнительные ключи продаются отдельно, упаковками по десять штук.



Персональный ключ SmartButton

Вам необходимо по одному ключу для каждого водителя. Продаются упаковками по десять штук.



Реле блокировки стартера

С дополнительным реле блокировки стартера водитель не сможет включить зажигание, пока не приложит ключ к считывателю и система не убедится в его доступе на управление данным автомобилем. Это эффективная защита от забывчивости водителей и несанкционированного доступа к транспортному средству, которая также позволит обеспечить полноту информации.

Гарантия и сервисное обслуживание



Гарантия на оборудование CityPoint TC-A1G V3.7 SafEDrive 3 года с момента приобретения.

Мы прилагаем все возможные усилия для производства нашей продукции по самым высоким стандартам качества.

Если все же оборудование или его отдельная деталь оказались неисправны, обратитесь в наш сервисный центр и изложите характер проблемы. В течение всего срока гарантии мы бесплатно либо заменим, либо произведем ремонт неисправного оборудования.

Данная гарантия не покрывает выход из строя оборудования по причине неправильной установки и несоответствующих условий эксплуатации, а также повреждений в следствие ДТП, обслуживания неквалифицированным персоналом, при нарушении гарантийных пломб. Гарантия распространяется только на оборудование, производимое нашей компанией.

Производитель оборудования имеет сертификат соответствия систем менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008).



2010

safedrive



Инновационные инструменты для
управления автопарком

citypoint

www.citypoint.ru